

Die Dienstleistungen von Tamara Zala – Personal Training unterstehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Ausgenommen von diesen AGB's sind die Angebote unter BergnaTour. Diese unterstehen eigenen AGB's.

## **1. Allgemeines**

Tamara Zala – Personal Training (tz-pt) erbringt Dienstleistungen im Bereich Personal Training, Beratung und Dienstleistungen im Bereich Bewegung, Ernährung, Entspannung und Gesundheit sowie Kleingruppen-Kurse jeglicher Art.

## **2. Betreuung**

Die Betreuung kann nur durch den Kunden persönlich in Anspruch genommen werden. Trainingszeiten sowie Trainingsort werden in gegenseitiger Absprache festgelegt. Die Trainings dauern zwischen 60 und 90 min. Die Ziele und Trainingseinheiten werden im persönlichen und unverbindlichen Erstgespräch vereinbart.

## **3. Gesundheitsfragebogen**

Beim ersten Training wird gemeinsam ein Gesundheitsfragebogen mit Kundenangaben zum aktuellen Gesundheitszustand, Zielsetzungen etc. vollständig auszufüllen. Die Gesundheitsangaben müssen wahrheitsgetreu und vollumfänglich sein. Falls erforderlich, behält sich tz-pt das Recht vor, einen ärztlichen Gesundheitscheck anzufordern, um die Sporttauglichkeit und den allgemeinen Zustand des Kunden untersuchen zu lassen.

Der Kunde ist verpflichtet Erkrankungen, Verletzungen, Schmerzen, Schwindelanfälle oder Unwohlsein sowie allgemeine Veränderungen des Gesundheitszustands und körperliche Beschwerden aller Art umgehend an tz-pt mitzuteilen.

## **4. Datenschutz / Schweigepflicht**

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden absolut vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben, noch weiterveräußert.

## **5. Art und Umfang der Dienstleistung**

Art und Umfang der Dienstleistung werden mit dem Kunden persönlich abgesprochen. Die Anmeldung zum Personal Training oder anderer Dienstleistungen von tz-pt erfolgt mündlich oder schriftlich direkt bei tz-pt. Der jeweilige mündliche Abonnementsvertrag ist nach dem unterzeichnen des Gesundheitsfragebogens resp. mit Beginn des Personal Trainings oder der jeweiligen Dienstleistung rechtskräftig. Der Kunde/die Kundin erklärt damit die Anerkennung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **6. Zahlungsmodalitäten/Preise**

Im Allgemeinen gelten die Preise auf der Homepage [www.tamarzala.ch](http://www.tamarzala.ch).

Das erste Training sowie Einzelstunden (Personal Training und Kleingruppen-Kurs) müssen bar vor der Stunde beglichen werden. Abonnemente können per Rechnung verrechnet werden, jedoch zahlbar innert 10 Tagen. Nicht im Preis inbegriffen sind Eintritte in Fitnessstudio, Schwimmbad usw. Diese müssen vom Kunden übernommen werden. Barzahlungen müssen passend sein – tz-pt gibt kein Rückgeld!

## **7. Versicherung/Haftung**

Versicherung ist Sache des Kunden. Die Trainings finden auf eigene Verantwortung statt. Eine Haftung seitens von tz-pt für Schäden jeglicher Art, die der Kunde im Rahmen der Inanspruchnahme einer Dienstleistung erleidet, ist ausgeschlossen. Damit zusammenhängende Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

## 8. Kursanmeldung

Die Anmeldung der Kleingruppenkurse muss bis *spätestens um 12.00 Uhr* vom Kurstag über das App Sportsnow oder per SMS erfolgen.

## 9. Verhinderung / Abmeldungen von Terminen

Der Kunde hat das Recht bis spätestens 24 Stunden vor Beginn eines gebuchten Personal Trainings oder einer anderen Dienstleistung von dieser kostenfrei zurückzutreten. Danach ist ein kostenfreier Rücktritt nicht mehr möglich und unabhängig von der Inanspruchnahme der Dienstleistung ist der volle Betrag an tz-pt zu entrichten. Bei Verspätung des Kunden/der Kundin besteht kein Anrecht auf Kompensation der Dienstleistung.

Tz-pt behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird die Trainingseinheit innert nützlicher Frist und in Absprache mit dem Kunden / den Kunden vollumfänglich nachgeholt.

## 10. Rücktritt bei Krankheit oder Unfall

Kann ein Abonnement infolge Krankheit oder Unfall nicht mehr genutzt werden, so besteht nach Vorweisen eines Arztzeugnisses die Möglichkeit, die Dienstleistung später innerhalb des Abos zu beziehen oder nach Absprache an eine andere Person abzutreten. Es werden keine Einzeldienstleistungen oder Abonnements rückerstattet.

## 11. Eingeschränkte Nutzungsmöglichkeit

Bei vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen oder Kürzungen in der Angebotspalette besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

## 12. Nichtinanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden/die Kundin

Werden die Dienstleistungen von tz-pt nicht beansprucht, besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

## 13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der rechtliche Sitz von Tamara Zala - Personal Training. Alle Vereinbarungen unterstehen dem Schweizerischen Recht.

## Ethik Code

- Ich bin bemüht, meine Tätigkeiten (Unterricht, Betreuung, Verkauf) gegenüber mir selbst und meinen Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten. Mein Ziel ist es, durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte meiner Leistungen (Angebote) zu erhalten oder zu steigern.
- Ich halte meine Versprechen in Bezug auf meine erbrachten Dienstleistungen.
- Ich schütze die Intimität meiner Kunden und Mitarbeiter.
- Ich verstehe meine Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.
- Meine Angebote sensibilisieren zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.
- Ich anerkenne die Grenzen und Möglichkeiten meiner Kunden, Mitarbeiter und meiner selbst auch bzgl. meiner Kompetenzen.
- Ich stütze mein Denken und Handeln auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und Geisteswissenschaften).